FORMULÁR NA VRÁTENIE TOVARU

Odstúpenie od kúpnej zmluvy

HURTTA-COLLECTION.SK
eshop@hurtta-collection.sk | +420 773 492 543

Vrátenie tovaru = dobropis a vrátenie peňazí.

Priamu výmenu veľkosti, farby ani modelu nevykonávame.
Požadovaný nový tovar si objednajte samostatne v e-shope.

1 Údaje zákazníka a objednávky

Meno a priezvisko

Číslo objednávky / faktúry

Adresa zákazníka (ulica, číslo, PSČ, obec)

E-mail

Telefón

Dátum prevzatia tovaru

2 Vrátený tovar

Oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy v rozsahu nižšie uvedeného tovaru.

Názov produktu	Veľkosť / farba	Počet ks

Dôvod vrátenia (nepovinné)

3 Vrátenie peňazí

Peniaze vraciame rovnakým spôsobom ako pôvodnú platbu, pokiaľ sa nedohodneme inak.

V prípade platby na dobierku uveďte, prosím, číslo svojho bankového účtu.

Číslo účtu / kód banky (prípadne IBAN)

Dátum vyplnenia

Podpis zákazníka

KAM TOVAR POSLAŤ

HURTTA-COLLECTION.SK
Ing. Martina Šolcová
Žitná 2880/19
466 01 Jablonec nad Nisou
Česká republika
Telefón: +420 773 492 543
E-mail: eshop@hurtta-collection.sk

Tovar, prosím, očistite od chĺpkov a bezpečne zabaľte. Pôvodný obal priložte, ak ho máte. Priložte tento formulár; kópia faktúry uľahčí vyhľadanie objednávky. Zásielku posielajte priamo na adresu, nie do boxov ani na výdajné miesta.

Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru. Tovar odošlite do 14 dní od odstúpenia; náklady na spätné zaslanie hradí zákazník.

Peniaze vrátime najneskôr do 14 dní od odstúpenia; môžeme počkať na doručenie tovaru alebo doklad o jeho odoslaní. Pri vrátení celej objednávky vraciame aj pôvodné náklady na doručenie do výšky najlacnejšieho ponúkaného spôsobu dopravy.

Reklamácie chybného tovaru riešime samostatne. Podrobný postup:

www.hurtta-collection.sk